

A LA OPINIÓN PÚBLICA

INTERAGUA RATIFICA QUE, EL AGUA QUE PRODUCE Y DISTRIBUYE CUMPLE RIGUROSAMENTE CON TODOS LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA NACIONAL Y LAS RECOMENDACIONES INTERNACIONALES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS).

INTERAGUA CAPTA AGUA CRUDA A LA ALTURA DEL KILÓMETRO 26 DE LA VÍA A DAULE, DONDE ESTÁ UBICADA LA PLANTA DE TRATAMIENTO LA TOMA. LOS ANÁLISIS DEL LABORATORIO *DE INTERAGUA ACREDITADO* POR EL SAE (SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO), QUE ES UNA ENTIDAD DEL ESTADO, MUESTRAN QUE LOS NIVELES DE METALES, COLIFORMES, E. COLI Y OTROS ELEMENTOS, ESTÁN **DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEY, INCLUSO ANTES DE SU POTABILIZACIÓN.**

LOS CONSTANTES Y ABUNDANTES ANÁLISIS DIARIOS, MENSUALES Y ANUALES QUE SE HACEN, AVALADOS POR LOS LABORATORIOS DE INTERAGUA, EMAPAG Y POR EL INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN, ENTRE OTRAS ENTIDADES ESTATALES, DETERMINAN QUE EL AGUA QUE RECIBEN LOS GUAYAQUILEÑOS ES SEGURA. **TODOS LOS PARÁMETROS MEDIDOS -METALES, COLIFORMES, E. COLI Y OTROS ELEMENTOS- ESTÁN MUY POR DEBAJO DE LOS RANGOS MÁXIMOS PERMITIDOS.** DE HECHO, EN JULIO DE ESTE AÑO EL INEN NOS ENTREGÓ LA RECERTIFICACIÓN DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO, NORMA 1108:2020.

Parámetros Agua Potable	Límite permisible	INTERAGUA
Aluminio	0,3 mg/l	0,06 mg/l
Sólidos disueltos	1000 mg/l	110 mg/l
Cloro libre residual	0,3 - 1,5 mg/l	0,80 mg/l
pH	-	7,2 mg/l
Coliformes fecales	Ausencia	Ausencia
Coliformes totales	Ausencia	Ausencia
Zinc	5 mg/l	<0,02 mg/l
Cobre	1 mg/l	<0,049 mg/l
Cromo	0,05 mg/l	<0,0002 mg/l

Hierro	0,5 mg/l	<0,08 mg/l
Manganeso	0,1 mg/l	<0,025 mg/l
Plomo	0,05 mg/l	<0,003 mg/l
Nitritos	0,1 mg/l	<0,03 mg/l
<i>*Certificado de ensayo LI-RD-009-25 Septiembre 2025</i>		

EL MONITOREO QUE REALIZA INTERAGUA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL ES LOS 365 DÍAS AL AÑO EN 225 PUNTOS DE CONTROL DISTRIBUIDOS EN:

- 15 RUTAS (RECORRIDAS 2 VECES POR MES C/U)
- 15 PUNTOS EN DOMICILIOS Y 3 RESERVORIOS (EN CADA UNA DE LAS RUTAS ESTABLECIDAS)
- 95.000 ENSAYOS DE AGUA POTABLE AL AÑO
- 59 PARÁMETROS ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN
- 15 PARÁMETROS DE LA NORMA INEN Y 16 PARÁMETROS DE ARCA
- LAS MUESTRAS SE RECOLECTAN DIARIAMENTE EN 18 SITIOS PARA CONTROLES AGUA POTABLE / CONSUMO PARA ENSAYOS FÍSICO -QUÍMICOS - MICROBIOLÓGICOS.

EL LABORATORIO DE AGUAS MONITOREA ADICIONALMENTE PLANTAS DE TRATAMIENTO Y FUENTES:

- PLANTAS DE GUAYAQUIL (3 TIPOS CONVENCIONAL, LURGI y 10MCS)
- PLANTA SAN LORENZO (CONVENCIONAL)
- PLANTA SAN JUAN (ULTRAFILTRACIÓN)
- PLANTA PUNÁ CABECERA (OSMOSIS INVERSA)
- PLANTA TENGUEL (POZO CABECERA)
- TENGUEL RECINTOS (POZOS)

ASÍ MISMO SE REALIZAN CONTROLES PERMANENTES EN REDES:

- VÍA A LA COSTA - PROGRESO
- SAN LORENZO - SABANA GRANDE Y PTO SABANA
- EL MORRO - PTO EL MORRO - POSORJA Y SUS RECINTOS
- TENGUEL CABECERA
- TENGUEL RECINTOS

ES IMPORTANTE INDICAR QUE EL PUNTO DE CAPTACIÓN DE AGUA CRUDA PARA LA PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE ESTÁ A 28 KILÓMETROS AGUAS ARRIBA DEL PUNTO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS, (LAGUNAS DE OXIDACIÓN SAMANES-GUAYACANES / COMPLEJO LOS MERINOS, EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN). ES IMPOSIBLE QUE EL AGUA RECORRA ESA DISTANCIA A CONTRAFLUJO. **NO SE MEZCLAN Y NO PROVIENEN DEL MISMO PUNTO.**

ACTUALMENTE, LAS **AGUAS TRATADAS EN GUAYAQUIL** LLEGAN AL 60%, UNA DE LAS MÁS ALTAS DEL PAÍS, Y **EN 2026 LLEGARÍAN AL 100%, CONSTITUYÉNDOSE EN EJEMPLO DE LATINOAMÉRICA.**

FINALMENTE, COMO ES DE CONOCIMIENTO PÚBLICO, **INTERAGUA ES OPERADA POR VEOLIA**, EMPRESA NÚMERO UNO A NIVEL GLOBAL DE AGUA Y SANEAMIENTO, FUNDADA HACE 170 AÑOS, CON PRESENCIA EN 56 PAÍSES, CON OPERACIONES PARA LA PROVISIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, DANDO UN SERVICIO DE CALIDAD A 100 MILLONES DE PERSONAS, CON 4000 PLANTAS DE TRATAMIENTO ALREDEDOR DEL MUNDO.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON
SELLO DE CALIDAD
INEN
Instituto Ecuatoriano de Normalización


Nro. **DVC-SC-2025-452**
Otorgado al producto:
Agua para consumo humano

Marca Comercial:
-

Fabricado por:
**INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL)
INTERAGUA C.LTDA.
km 26 vía a Daule. "Planta La Toma". Guayaquil.
Guayas - Ecuador**

Documento Normativo de Referencia:
NTE INEN 1108:2020

Fecha de expedición: **2025-07-05** Fecha de vencimiento: **2028-07-04**


Ing. César Díaz Guevara
DIRECTOR EJECUTIVO
SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
INEN

VC-RE-76
2023-11-30

Esta certificación esta sujeta a que la empresa y el producto cumplan permanentemente con los requisitos del documento Normativo de Referencia y el Convenio para la utilización del Certificado y Marca de Conformidad "Sello de Calidad INEN"

Servicio Ecuatoriano de Normalización - Baquerizo Moreno E8.28 y Diego de Almagro, Quito - Ecuador - Teléfono: (593 - 2) 382 5860
Twitter: @INEN_EC Facebook.com/NormalizacionEcuador
www.normalizacion.gob.ec